

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Ubytování klienti se řídí právním řádem České republiky na základě českého práva a ubytovacím řádem rekreačního areálu Pahrbek Napajedla. Ubytovaný host přijímá ubytovací řád jako smluvní podmínku ubytování a je povinen dodržovat jeho ustanovení.

Každý host je povinen se s tímto ubytovacím řádem seznámit, na jeho neznalost nebude brán zřetel. Ubytovací řád je uveřejněn na internetových stránkách rekreačního areálu Pahrbek Napajedla a v tištěné na recepci rekreačního areálu Pahrbek.

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "podmínky") Pahrbek s.r.o., Pahrbek 735, 763 61 Napajedla, IČ: 49975005, DIČ: CZ49975005 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 13933, upravují vzájemný smluvní vztah mezi firmou Pahrbek s.r.o. a fyzickou osobou nebo právnickou osobou, která pobyt objednává (dále jen "klient").

### I.

#### Předmět smluvního vztahu

Tyto podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při pronájmu bungalovů, pokojů pro ubytování a jiných služeb rekreačního areálu jako jednotlivé služby dle individuálního požadavku klienta.

### II.

#### Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi klientem a rekreačním areálem vzniká potvrzením objednávky pobytu ze strany rekreačního areálu. Rekreační areál se zavazuje poskytnout klientovi pobyt a zabezpečit ve sjednaném rozsahu a kvalitě sjednané služby (dále jen "pobyt") a klientovi vzniká závazek zaplatit rekreačnímu areálu smlouvenou cenu.

### III.

#### Objednávka pobytu, cena a platba

##### 3.1. Objednávka pobytu

- telefonicky: +420731 102690
- e-mailem: [recepce@pahrbek.cz](mailto:recepce@pahrbek.cz)
- prostřednictvím elektronického formuláře na webových stránkách: <http://beta.pahrbek.cz.brin.dghost.cz/ubytovani>
- prostřednictvím prodejních portálů, se kterými má rekreační areál uzavřenou spolupráci

3.2 Host je povinen za ubytování a jím využití další služby zaplatit dohodnuté smluvní ceny rekreačního areálu na základě stanoveného ceníku rekreačního areálu.

Ceny poskytovaných služeb jsou uvedeny na webových stránkách rekreačního areálu <http://beta.pahrbek.cz.brin.dghost.cz/ubytovani>. Cena za bungalov/pokoj zahrnuje DPH ve výši 10 %, poplatek z pobytu ve výši 4 Kč na osobu za noc a snídaně pouze v měsících červenec, srpen 2021 mimo uvedený termín cena neobsahuje snídaní

3.3 Úhradu klientem objednaných a rekreačním areálem potvrzených služeb provádí klient:

- při objednávce klienta telefonicky, e-mailem – na základě faktury předem, která je vystavená rekreačním areálem nejpozději první pracovní den po dni objednávky a zasláná na uvedený e-mail nebo poštou na uvedenou adresu klienta s tří denní splatností ve v plné výši objednaných služeb klientem
- předem na webových stránkách v elektronickém formuláři <http://beta.pahrbek.cz.brin.dghost.cz/ubytovani> kreditní kartou (Visa, Master Card, Maestro) nebo bankovním převodem, elektronickou peněženkou, kupónovou platbou, Mplatbou.
- V případě, že klient zkrátí dojednanou délku pobytu v rekreačním areálu, rekreační areál má právo vyúčtovat klientovi plnou výši dojednané ceny za celou délku objednaného pobytu.

#### IV.

##### Základní práva a povinnosti zákazníka

###### 4.1 Práva zákazníka:

- a) právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb,
- b) právo být seznámen s případnými změnami ve smluvně sjednaných službách,
- c) právo kdykoliv před zahájením pobytu nebo čerpáním jednotlivých služeb odstoupit od smlouvy dle článku VI,
- d) právo na reklamaci vad.

###### 4.2 Povinnosti zákazníka:

- a) poskytnout rekreačnímu areálu součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, především pravdivě a úplně uvádět požadované údaje v objednávce vč. nahlášení jakýchkoliv změn takových údajů,
- b) bez zbytečného odkladu sdělovat rekreačnímu areálu své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu sjednaných služeb,
- c) převzít od rekreačního areálu doklady potřebné pro čerpání služeb a dostavit se ve stanoveném čase na místo určení,
- d) v případě odstoupení od smlouvy je zákazník povinen takové odstoupení od smlouvy rekreačnímu areálu oznámit a zaplatit odstupné dle uvedených storno podmínek.

#### V.

##### Základní povinnosti rekreačního areálu

- a) poskytnout klientovi veškeré informace k pobytu,
- b) zabezpečit klientovi pobyt na základě potvrzené objednávky a v souladu s obecně závaznými právními předpisy,
- c) v případě odstoupení od uzavřené smlouvy ze strany klienta vyplatit nejpozději do 14 dnů po písemném obdržení storna rozdíl ceny mezi již zaplaceným pobytem a příslušnými stornovacími poplatky.

#### VI.

##### Odstoupení od smlouvy a stornovací podmínky

Klient má právo kdykoliv pobyt zrušit, tj. odstoupit od smlouvy. Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemnou formou odstoupení (storno pobytu) oznámeno rekreačnímu areálu. V tomto případě má rekreační areál právo účtovat odstupné / stornopoplatky (smluvní pokutu). Odstupné je splatné ihned. Po odečtení odstupného z celkové ceny pobytu obdrží zákazník zpět zbytek ze zaplacené částky. Pokud by výše odstupného (stornopoplatků) byla vyšší než zaplacená záloha, je klient povinen uhradit částku rovnající se výši odstupného (stornopoplatků).

**Stornovací poplatky:**

- do 21 dní před příjezdem.....20% z celkové ceny pobytu
- méně než 20 dnů do 15 dnů před příjezdem.....50% z celkové ceny pobytu
- v případě od 14 dnů a méně před příjezdem nebo nezrušení rezervace.....100% z celkové ceny pobytu

**VII.**

**Využití osobních údajů**

Viz samostatný dokument Informace o zpracovávání osobních údajů.

**VIII.**

**Závěrečná ustanovení**

Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2021.

Ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)

Web: <https://adr.coi.cz>

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ubytovanému jako spotřebiteli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovací zařízení poskytuje plnění v určeném termínu.